

From:Thorkild Sloth Pedersen
To:Henrik Bramsen Jensen
Subject:VS: Præsentation til Varde - endelig version

Fra: kit@berendsen.dk [mailto:kit@berendsen.dk]
Sendt: 20. marts 2013 22:27
Til: Thorkild Sloth Pedersen
Emne: Fw: Præsentation til Varde - endelig version

Hej Thorkild

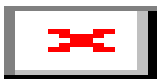
Her er rapporten så. Jeg kan se at på slide nr. 7 er der lagt en lidt forkert omkostning ved brug af Berendsen. Jeg tænker at det er ca. 520 - 525 Kr. per måned.(regnet som 2,165 gange/måned og inkl. forgæves kørsel, som jo er en variable)

Vi kan enten snakkes ved om den, eller skrives ved.

God dag

Med venlig hilsen/ Best regards

Kim Thorsøe
Afdelingschef/Plant Manager



Berendsen Textil Service A/S
Hørskættens 13
2630 Tåstrup
www.berendsen.dk

Dir. tlf.: 43414000
Mobil: 23738744
Fax: 35853280
Email: kit@berendsen.dk

----- Forwarded by Kim Thorsøe/BTS on 20-03-2013 22:11 -----

From: Christian Harbo Madsen <CHM@pwc.dk>
To: kit@berendsen.dk
Date: 20-03-2013 16:41
Subject: Præsentation til Varde - endelig version

Hej Kim,

Som aftalt en endelig version i pdf format.

Med venlig hilsen / Best regards

Christian Harbo Madsen

PwC | Director
Consulting
D: +45 3945 9973 | M: +45 2965 6785
Email: chm@pwc.dk | www.pwc.dk
Strandvejen 44, DK-2900 Hellerup

PwC - Revision. Skat. Rådgivning.

 Events fra PwC - [Klik her og tilmeld dig CXO-konferencen den 23. maj 2013](#)

PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, CVR-nr. 33 77 12 31

The information transmitted is intended only for the person or entity to which it is addressed and may contain confidential and/or privileged material. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by persons or entities other than the intended recipient is prohibited. If you received this in error, please contact the sender and delete the material from any computer!

www.pwc.dk

Analyse af privat tøjvask Varde Kommune

Marts 2013

Fortroligt



Kilde: www.berendsen.dk

pwc

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Baggrund for analysen	4
Resultat af analysen	5
Metode og fremgangsmåde	12
Observationer og beregninger	17
Bilag 1 – Opgaver i forbindelse med privat tøjvask	24
Bilag 2 – Model til måling af transporttid	25
Bilag 3– Målt og visiteret tid	26
Bilag 4 - Timepriser fra Varde Kommune	27
Bilag 5 – Uddrag af ruteplaner	28

Formålet med analysen har været at belyse det økonomiske potentiale ved udlicitering af privat tøjvask

PwC har på foranledning af Berendsen og i samarbejde med Varde Kommune gennemført en analyse af den nuværende ordning med privat tøjvask i Varde Kommune.

Det primære formål med analysen har været at kortlægge det økonomiske potentiale for Varde Kommune i forbindelse med en eventuel udlicitering af privat tøjvask.

Desuden har analysen haft til formål, at opsamle og beskrive andre faktorer, som også bør indgå i Varde Kommunes samlede vurdering af en eventuel udlicitering af privat tøjvask.

Analysen har bestået af dataindsamling, tidsstudium, interview med hjemmehjælpere, kortlægning af turplaner og deraf beregning af det økonomiske potentiale.

Analyse er gennemført i efteråret 2012.

Baggrund for analysen er det fortsatte pres på kommunale servicetilbud og behovet for effektivisering

Som følge af fortsat pres på de kommunale servicetilbud, behovet for effektivisering og dermed besparelser i kommunen, er det naturligt, at vurdere de typer af opgaver, som er fagligt og økonomisk egnet til at blive udliciteret. Privat tøjvask for borgere er forventeligt et af disse områder.

Privat tøjvask udføres i dag af hjemmehjælpere hos borgerne baseret på, at kommunen har visiteret borgeren til de enkelte ydelser indenfor privat tøjvask (vask, tørring, lægge på plads). Privat anses ikke som en kerneopgave, og vurderes som potentielt område til frigørelse af ressourcer til andre kerneopgaver relateret til sundhed og omsorg.

Privat tøjvask medfører umiddelbart flere besøg hos borgerne, der kun er relateret til netop dette servicetilbud. Analysen er således baseret på en hypotese om, at privat tøjvask afleder tid og omkostninger til transport der alene vedrører dette servicetilbud.

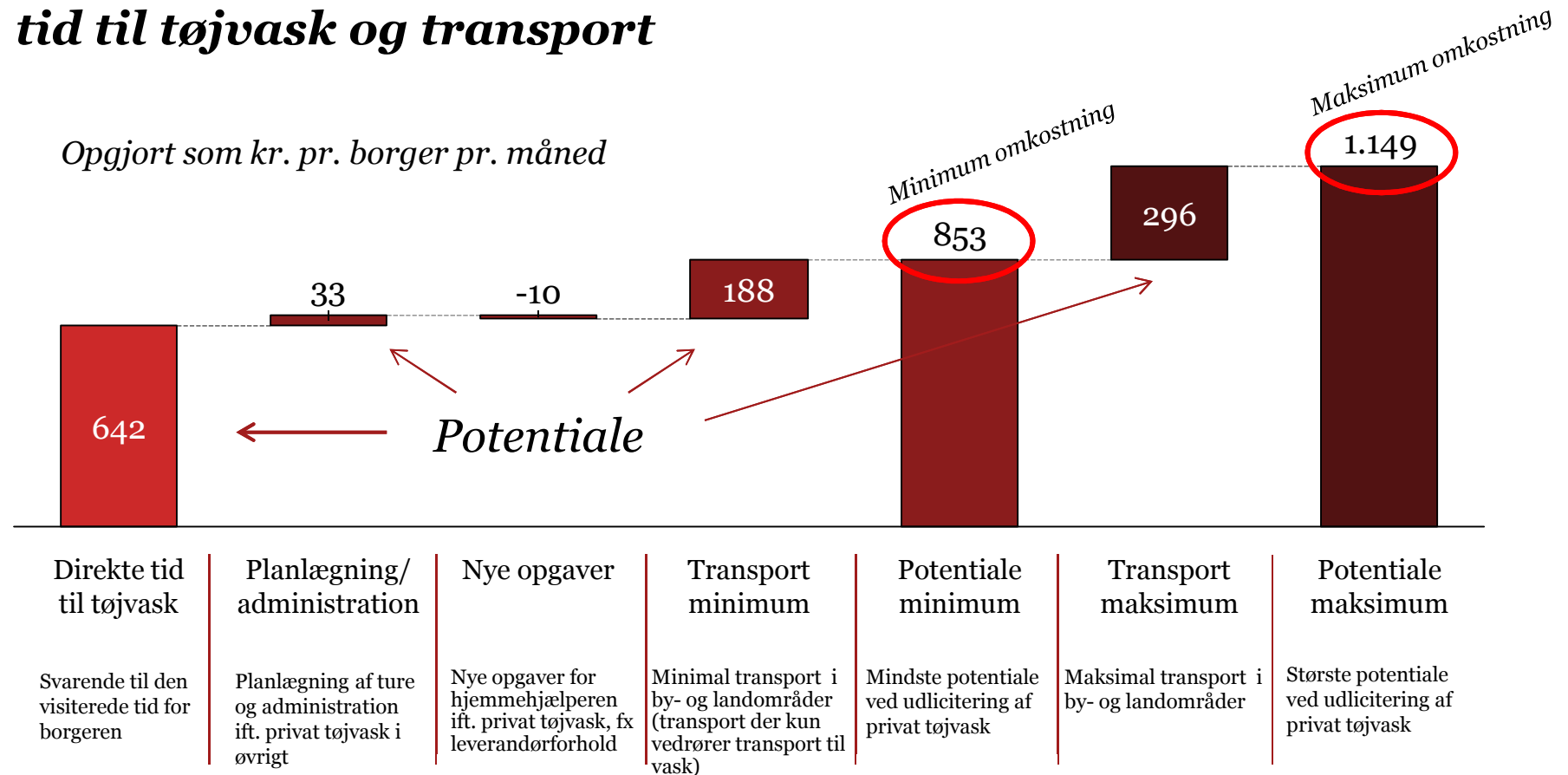
Der er forventelig større besparelser for borgere i landområder end i byområder grundet større transportafstande. Dette skal ses i lyset af kommunes fordeling af borgere i by- og landområder. Det er særligt den sidste del, som kan være med til at gøre det attraktivt for kommunen at udlicitere privat tøjvask.

Resultat af analysen består af en vurdering af det økonomiske potentiale samt en beskrivelse af en række faktorer, som bør indgå i kommunens samlede vurdering i forhold til eventuel udlicitering af privat tøjvask



Kilde: www.berendsen.dk

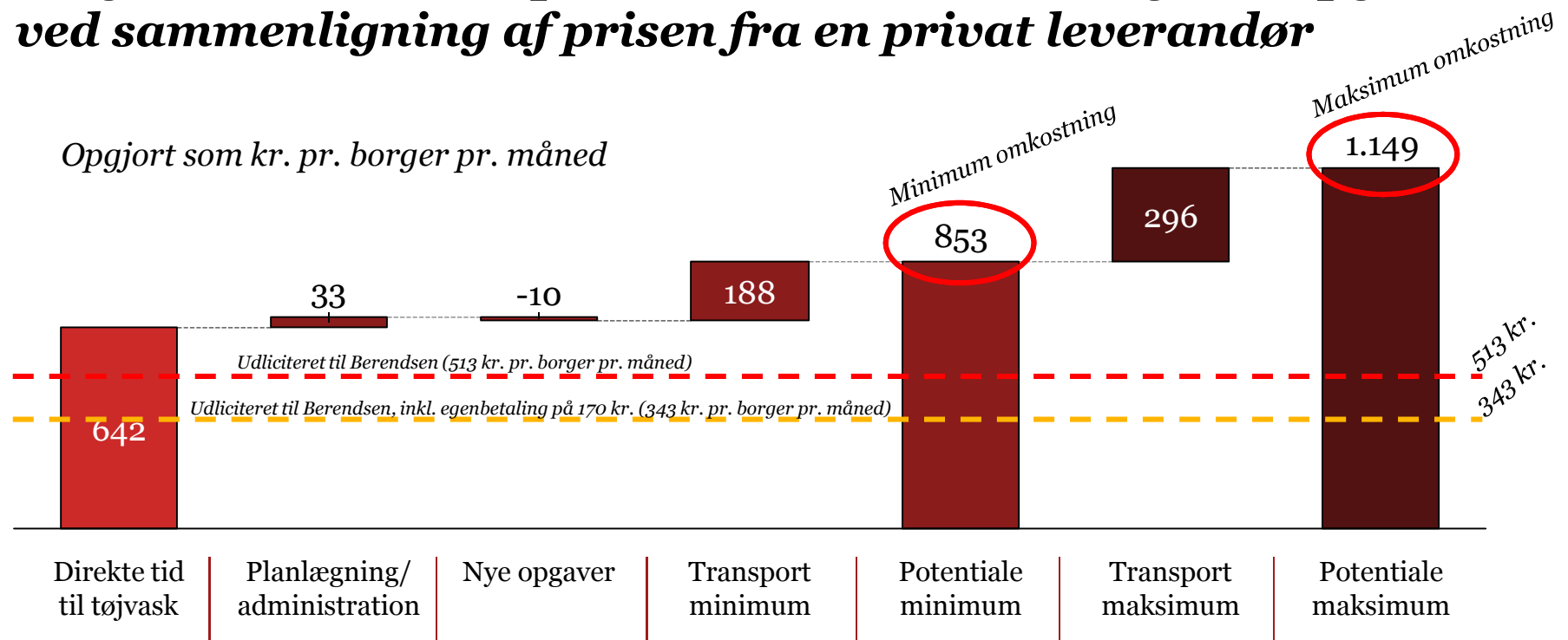
Den økonomiske omkostning består primært af den direkte tid til tøjvask og transport



Det samlede omkostning ligger mellem 853 og 1.149 kr. pr. borger pr. måned, svarende til mellem 2,3 og 3,1 mio. kr. for kommunen årligt

Resultat af analysen

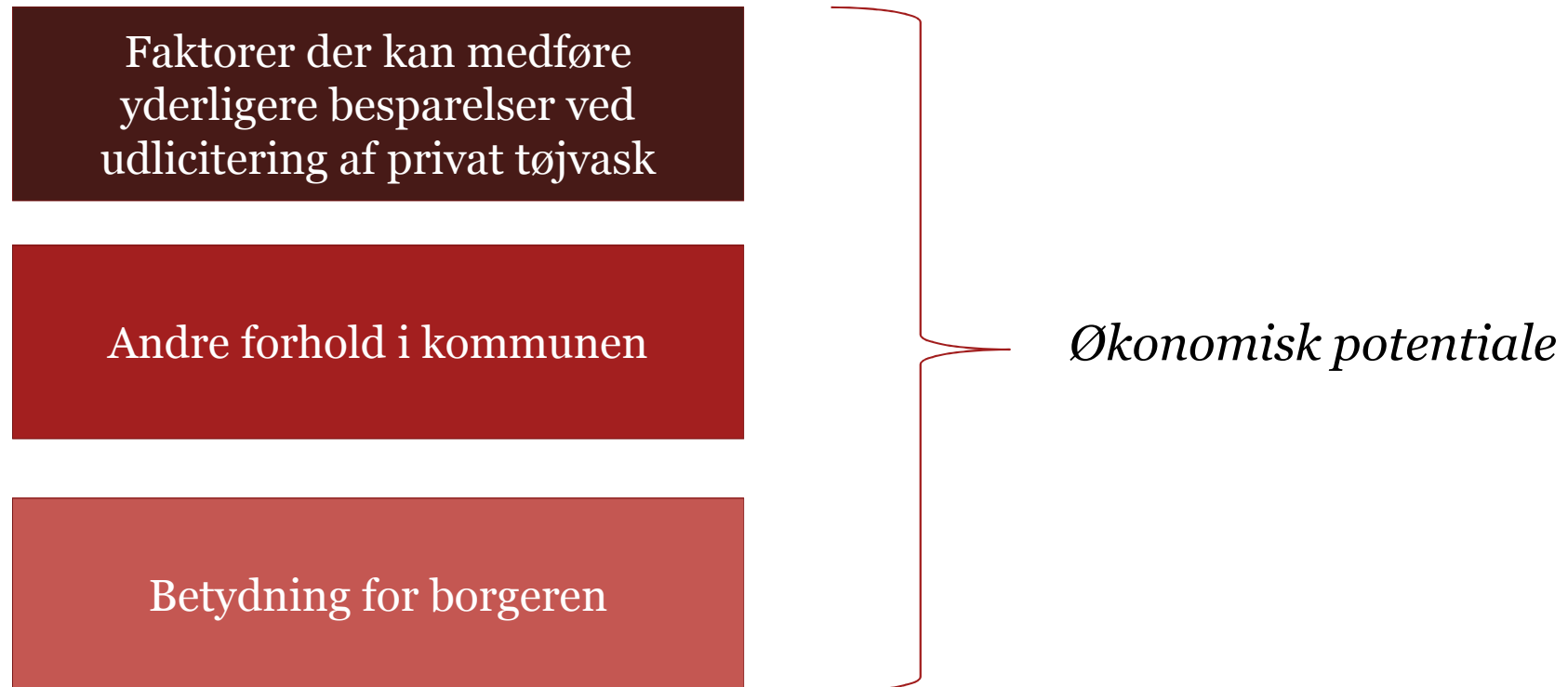
... og det økonomiske potentiale ved udlicitering kan opgøres ved sammenligning af prisen fra en privat leverandør



--- Besparelspotentiale pr. borger pr. måned ved udlicitering til Berendsen, svarende til mellem 340 og 636 kr. pr. borger pr. måned, eller et **årligt potentiale på mellem 900.000 og 1,7 mio. kr.**

--- Besparelspotentiale pr. borger pr. måned ved udlicitering til Berendsen, inkl. egenbetaling, svarende til mellem 510 og 806 kr. pr. borger pr. måned, eller et **årligt potentiale på mellem 1,4 og 2,2 mio. kr.**

Der er desuden identificeret en række faktorer med betydning for det økonomiske potentiale, men også den enkelte borger, som bør indgår i den samlede vurdering



Faktorer der kan medføre yderligere besparelser ved eventuel udlicitering af privat tøjvask

Faktor	Beskrivelse	Påvirkning
Forbedret ruteplanlægning	Planlægning af hjemmehjælperens daglige besøg hos borgere, hvor privat tøjvask ikke længere indgår.	Større fleksibilitet i turplanlægningen og dermed en potentiel større besparelse på transport
Specielle vasketider	For en række borgere skal der vaskes i fælles "vaskerum", hvor der kan være faste vasketider, eller der skal reserveres tider. Dette falder bort i en udliciteret løsning.	Større fleksibilitet i turplanlægningen og dermed en potentiel større besparelse på transport
Samlet vask færdig samme dag	Hvis vask, tørring og sammenlægning skal gøres færdig samme dag for borgere i landområdet, vil der være behov for flere besøg til den samme borger dagligt	Større transportbesparelse for landområde. Er medtaget i beregningerne i form af scenarier
Nye ydelser	Der kan være behov for beskrivelse af nye ydelser, som borgere kan henvises til i forhold til sortering (og pak af tøj) samt lægge tøj på plads (ikke lægge sammen)	Er medtaget i beregningerne
Brugerbetaling	Varde Kommune kan vælge at indføre brugerbetaling, da der falder omkostninger bort for borgeren	Vil forbedre det økonomiske potentiale
Miljøpåvirkning	Den samlede miljøpåvirkning (CO ₂ , el, vand, sæberester mm.) bør inddrages i vurderingen.	En professionel virksomhed som Berendsen har bedre forudsætninger for at opnå miljømæssige gevinster end den enkelte borger

Andre forhold som Varde Kommune bør lade indgå i den samlede vurdering af eventuel udlicitering af privat tøjvask

- Borgere som selv ønsker at udføre dele af ydelserne. Skal det være muligt at visitere borgere til de resterende ydelserne som skal udføres af hjemmehjælperen?
- Forbedret arbejdsmiljø for hjemmehjælpere; færre løft samt reduceret risiko for glatte trapper med mere, hvor vask og tørring forgår andre steder end hos borgeren
 - *I en udliciteret løsning vil en professionel leverandør som Berendsen have det som en del af deres primære ydelse (indsamling af tøj), og har således bedre forudsætninger for at løse opgaven gennem træning og certificering*
- Privat tøjvask udgør en lille del af det samlede tidsforbrug for Varde Kommunes hjemmehjælpere, men en udlicitering kan frigøre ressourcer til kerneopgaver som personlig pleje
- Varde kommune skal initialt have placeret opgaven med at administrere og styre forholdet til en ny leverandør (typisk gennem årlige leverandørmøder)

Vurderingen af kvaliteten af tøjvask er ikke behandlet i denne analyse, men bør være et tema i den samlede vurdering. Det vurderes at en professionel leverandør generelt leverer vasketøj af højere kvalitet

Betydning af udliciteret af privat tøjvask for borgeren – primært hentet via interviews med plejere og borgere

Faktorer der vurderes som havende positiv betydning

- For borgere med egne hvidevarer undgår man nyanskaffelser og reparationer, mens der for borgere med fælles vaskeanlæg og hvor dette er en del af huslejen, vil der være behov for stillingtagen, om hvordan dette håndteres
- Besparelse som følge af mindre indkøb af vaske- og skyllemiddel samt forbrug af vand og strøm

Faktorer der vurderes som havende negativ betydning

- Borgeren skal være hjemme (eller acceptere at man lukker sig ind i deres hjem)
- Borgeren skal acceptere, at der kommer chauffører i deres hjem
- Der er kun tøjvask hver 14. dag – kommer der en plet på et stykke tøj dagen efter afhentning, må det vente til to uger senere

Det vurderes, at der generelt leveres en højere vaskekvalitet ved udlicitering til en professionel leverandør i forhold til en kommunal ordning med vask i borgerens eget hjem

På de efterfølgende sider uddybes den anvendte metode og fremgangsmåde for beregning af det økonomiske potentiale



Kilde: www.berendsen.dk

Det økonomiske potentiale består primært af den direkte tid hjemmehjælperen bruger til tøjvask samt transport til og fra borgeren

Det økonomiske potentiale for Varde Kommune bestemmes ud fra følgende parametre (forudsætninger beskrives i det følgende):

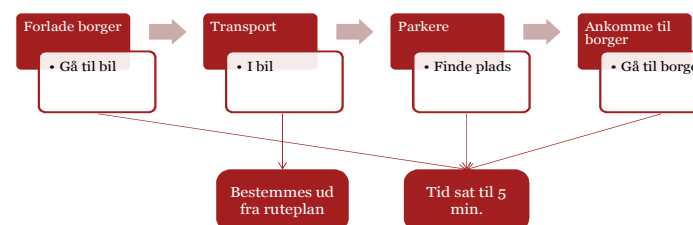


- **Den direkte tid** til privat tøjvask udført af hjemmehjælperen, herunder *i)* tid til planlægning af køreruter samt *ii)* vask hos borgeren – *indsamlet via tidsstudium*
- **Tid til transport** som konsekvens af privat tøjvask (man skal besøge samme borger flere gange og udfører kun privat tøjvask) – *indsamlet via tidsstudium*
- **Driftsomkostninger** til bil (benzin, dæk, service, slitage). – *Kommunes egne beregnede omkostninger er anvendt*
- **Ændrede opgaver** for hjemmehjælperen som følge af udliciteret tøjvask – *indsamlet via interviews*

Der er gennemført et tidsstudium, hvor udvalgte hjemmehjælpere er fulgt i forbindelse med deres opgaver til privat vask samt transport til og fra borgerne

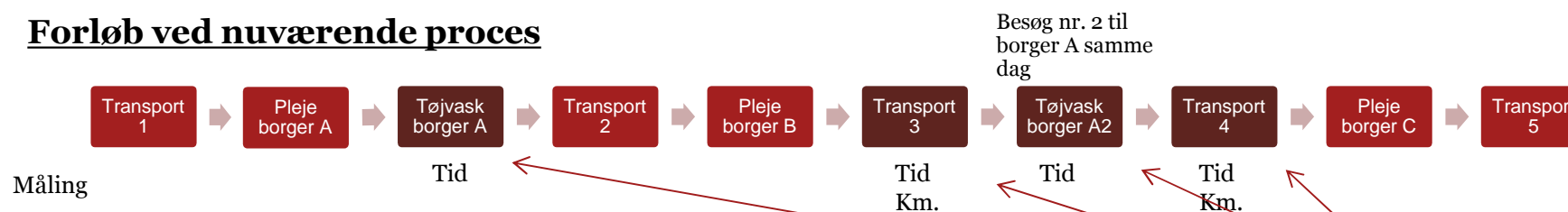
- Tidsstudiet er gennemført ved at følge to hjemmehjælpere i henholdsvis by- og landområde i forbindelse med privat tøjvask, herunder transport
- Den forbrugte tid på privat tøjvask er opgjort i forhold til ”vaske tøj”, ”tørring af tøj” og ”sammenlægning af tøj” (se bilag 1)
- Den forbrugte tid til transport er opgjort i forhold til ”forlade borger”, ”transport”, ”parkere” og ”ankomme til borger” (se bilag 1)
- Den forbrugte tid til transport baseres dels på kommunens ruteplaner, dels på et tidsestimat for elementer der ikke er direkte transporttid
- Der er gennemført interviews med de udvalgte hjemmehjælperne som en del af studiet

Ydelse	Tid (min.)
Vaske tøj	
• Til-fra vaskested	
• I maskinen	
• Start af maskine	
Tørring af tøj	
• Til-fra maskinen	
• Ud af maskinen – privat/vaskeri	
• I tørretumbler/på tørresnor	
Sammenlægning af tøj	
• Til-fra vaskested	
• Ud af tørretumbler/ned af snor	
• Lægge tøj sammen	
• Lagt i skab/skuffe	



Modellen for transport er med udgangspunkt i 10 hjemmehjælpere anvendt til at afdække det reelle tidsforbrug af transport

Forløb ved nuværende proces



Forløb ved udliciteret proces



Kun elementer, der er berørt af privat tøjvask, indgår i analysen.

Forklaringer til metode

- Transport 3 og 4 falder bort, da der kun skal udføres tøjvask og ingen anden pleje hos borger A – andet besøg samme dag
- Transport 6 er ny, da ruten fra borger B til borger C ikke er der i nuværende proces. Afstand og tid fastlægges efter Krak
- Tøjvask til borger A falder bort, men ikke transporten, da der også skal udføres anden pleje ved samme besøg
- Besøg nr. 2 til borger A falder helt bort, da der kun udføres tøjvask
- Den anvendte tid til tøjvask er verificeret via tidsstudiet

Forskellen mellem nuværende og udliciteret proces for tid og km omregnet til beløb indgår i vurderingen

I bilag 4 er princippet illustreret ud fra de faktiske ruteplaner

Det økonomiske potentiale ved udlicitering af privat tøjvask er fastlagt under en række forudsætninger samt specifikt input fra Varde Kommune

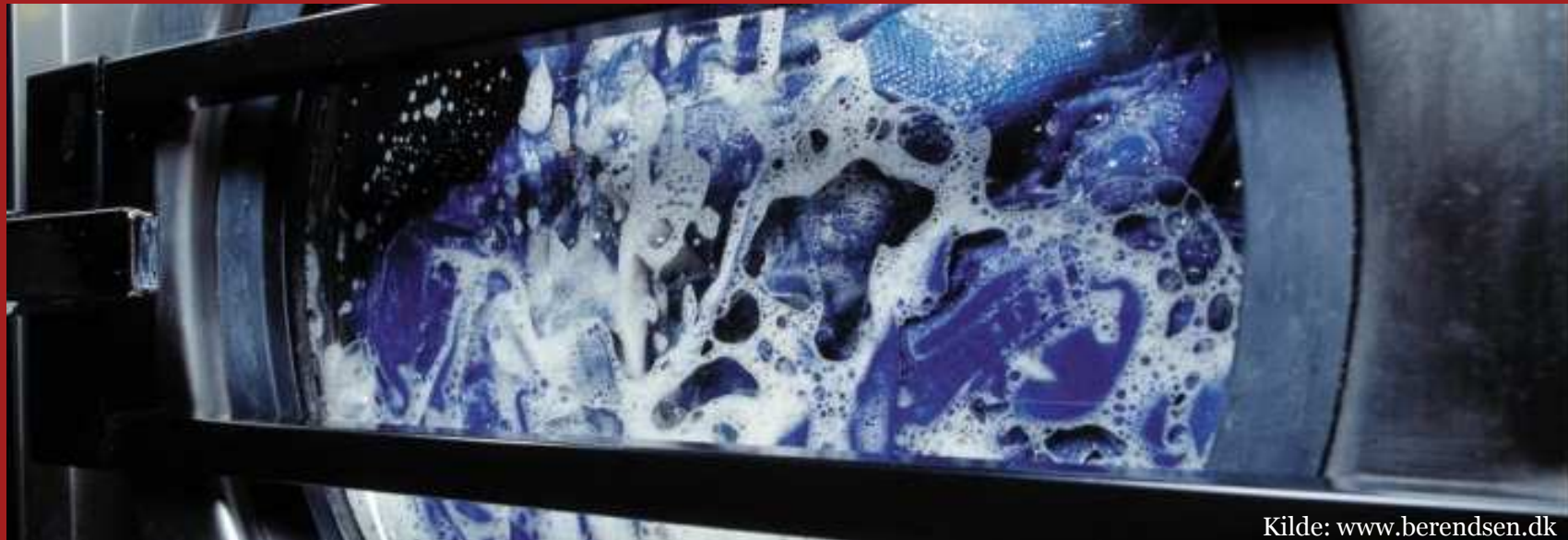
Forudsætninger

- Tid til planlægning og anden administration for hver hjemmehjælper, der har privat tøjvask, er sat til 10 min om ugen, svarende til 2 min per dag
- Tid til parkering, gå til og fra borger og andre transportforsinkelser er sat til 5 min. Dette er kun anvendt ved de besøg hos borgere, hvor der alene er privat tøjvask
- Det forudsættes at der foretages tøjvask hver anden uge hele året. Altså 26 gang i alt per borger pr. år
- Den samlede vask gøres færdig samme dag for borgere i landområdet. Det medfører behov for flere besøg til den samme borger dagligt i forhold til byområdet (dette er beregnet som forskellige scenarier mht. transportbesparelse)

Input fra Varde Kommune

- De anvendte timepriser er inkl. driftsomkostninger og løn inkl. sociale omkostninger for hjemmehjælpere
- Antallet af ydelser er omregnet til 224 borgere, der beregningsteknisk får vasket privat tøj hver uge (svarende til antal ydelser divideret med 3 (vask, tørring, sammenlægning))
- Antal hjemmehjælpere involveret i tøjvask er sat til 150 (ud af totalt ca. 250) pr. uge

Observationer og beregninger der ligger til grund for den gennemførte analyse



Kilde: www.berendsen.dk

Observationer fra interview og tidsstudium viser, at det økonomiske potentiale sandsynligvis undervurderes

Område	Observationer og hovedpunkter
Generelt	<ul style="list-style-type: none">• Privat tøjvask fylder mindre i hjemmehjælpernes bevidsthed, da ydelsen udgør en lille del af deres samlede tidsforbrug. Hjemmehjælperne er umiddelbart ikke bekymrede for deres jobsituation, men hvis flere ydelser udliciteres (rengøring i hjemmet) kan det være anderledes
By	<ul style="list-style-type: none">• Der er en del koordination hjemmehjælperne imellem. Der lægges eksempelvis sedler til hinanden om at ordne vasketøjet• Nogle opgaver må gøres uden for planlægningen – der skal dog være visiteret til ydelsen. Der er således oplevet stress i den forbindelse, og det kan betyde, at der fx ikke er tid til at tørre tøjet• Der blev anvendt cykel og gang som transport mellem borgerne
Land	<ul style="list-style-type: none">• Tøjvask bliver planlagt i forbindelse med andre besøg hos borgeren• Der var tøj i tørretumbleren i forbindelse med igangsætning af vask• Ikke alle ydelserne indenfor tøjvask blev udført i forbindelse med tidsstudiet, herunder sengetøj og håndklæder (<i>der vaskes uden for planlagt program</i>)

Interviews antyder, at potentialet sandsynligvis undervurderes, da der foretages privat tøjvask uden for det planlagte program, og med en lavere kvalitet (tøj ligger i vaskemaskine eller i tørretumbler over natten)

Gennemgang af ruteplaner viser tidsforbruget på transport samt den visiterede tid til ydelser

Område	Ydelser (antal)				Tidsforbrug (min.)	
	Vask	Tørring	Sammenlægning	I alt	Samlet tidforbrug	Heraf transport
By	10	8	10	28	375	90
Land	12	10	10	32	333	8
Total	22	18	20	60	708	98

Der er undersøgt ca. 10 % af det samlede antal ydelser, som udføres i løbet af en uge, baseret for opgørelse pr. uge 39 2012.

Resultater

Det gennemsnitlige forbrug til transport for by udgør ca. 3,2 min pr. ydelse (uanset type af ydelse), som følge af privat tøjvask (jf. gennemgang af ruteplaner). Dette er grundlaget for beregning af transportpotentialer.

For land er der som udgangspunkt ikke det samme potentiale, da man ud fra ruteplanerne ikke har samme kørselsmønster med flere besøg til samme borger samme dag for at håndtere privat tøjvask. *Dette udfordres af de gjorte observationer, der antyder at der vaskes uden for det planlagte program, jf. observationer og tidsstudiet.*

Gennemsnitlige visiterede tid pr. ydelse er 10,5 min svarende 30,5 min for den samlede vaskeydelse sammenholdt med den maksimale på 40 min (jf. bilag 3).

Det økonomiske potentiale fastlægges ud fra tre scenarier om transportbesparelse for landområdet baseret på observationer og tidsstudiet

Baggrund for scenarier

- Hjemmehjælperne i landområdet udfører tøjvask på en anden måde end i byområdet. Dette udfordres dog af det gennemførte studie
- I byområdet gøres vasken færdig samme dag med en række besøg til samme borger dagligt, hvilket giver ekstra transport

Spørgsmål

- Hvad vil besparelspotentialet være for transport, hvis landområdet *reelt* udfører tøjvask på samme måde som i byområdet – dvs. at landområdet har samme transportmønster som i byområdet

Metode

- Der tages udgangspunkt i resultatet fra analysen af turplaner for byområdet, som viser et forbrug (mulig besparelse) på transport på 3,2 min pr. ydelse
- Potentialet udregnes for tre forskellige scenarier af transportbesparelser

#	Beskrivelse (scenarium)	Potentiale pr. borger pr. måned (DKK)	Potentiale pr. år (mio. DKK)
1	Der regnes ikke med nogen transportbesparelse for landområdet. Potentialet baseres på resultatet af analysen af turplanerne	853	2,3
2	Der regnes med dobbelte besparelse i tid for landområdet grundet længere transport	1.054	2,8
3	Som ved scenarie 2, men med tre gange så stor besparelse i tid	1.149	3,1

Tak for godt samarbejde, Varde Kommune har bidraget med væsentligt input til analysen

Varde kan med udgangspunkt i nærværende analyse og med inddragelse af deres egen viden om det plejefaglige samt andre forhold i relation til hjemmehjælperne fortsætte Deres proces i forhold til en endelig vurdering om udlicitering af privat tøjvask.

Varde Kommune bør i den forbindelse sikre sig om der er yderligere besparelser, som falder uden for rammerne af denne analyse.

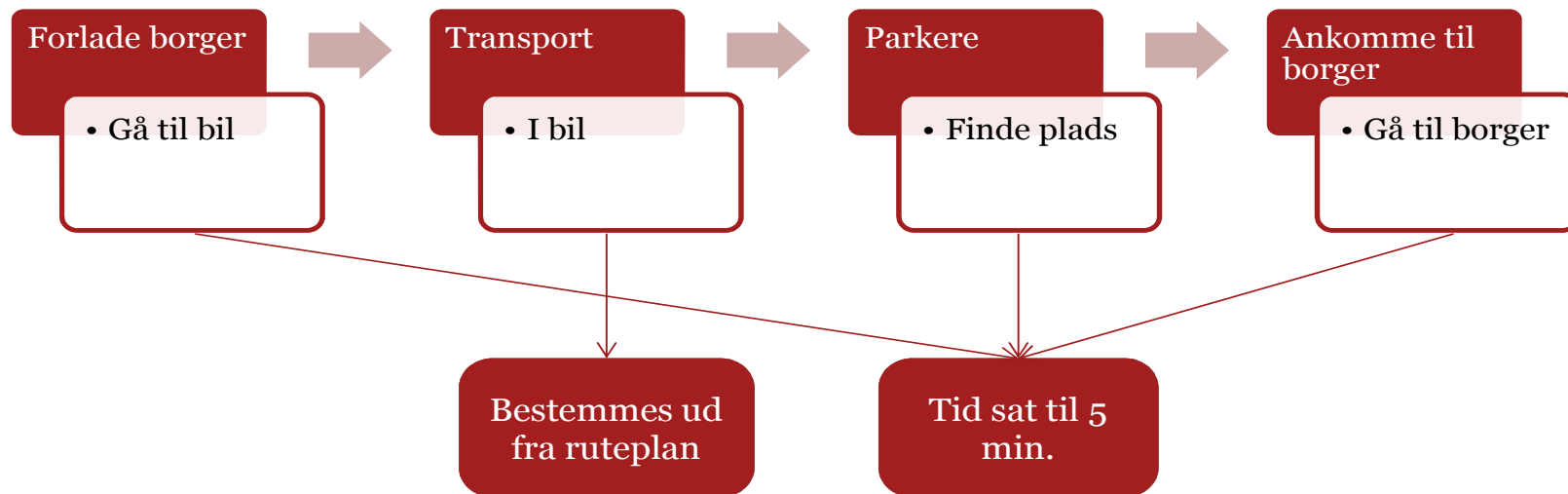


Bilag

Bilag 1 - Opgaver i forbindelse med privat tøjvask

Ydelse	Tid (min.)
<i>Vaske tøj</i>	
• Til-fra vaskested	
• I maskinen	
• Start af maskine	
<i>Tørring af tøj</i>	
• Til-fra maskinen	
• Ud af maskinen – privat/vaskeri	
• I tørretumbler/på tørresnor	
<i>Sammenlægning af tøj</i>	
• Til-fra vaskested	
• Ud af tørretumbler/ned af snor	
• Lagt sammen/se til at det bliver lagt sammen	
• Lagt i skab/skuffe	

Bilag 2 – Model til fastlæggelse af transporttid



Bilag 3 – forskelle mellem visiteret tid og målt tid

Antal borgere visiteret til ydelserne		
Borgere i Fritvalgsområdet - hjemmeplejen inkl de private leverandører	2011	2012
Område	hele året	uge 1-39
Sortering af vasketøj F1 5 min	152	20
Vask af tøj F1 5 min	210	30
Vask af tøj F2 - 5-10 min	360	383
Vask af tøj N2- F2 5 min		19
Vask af tøj N4- F2 10 min		20
i alt	570	452
Tørring af tøj F1 5- 15 min	231	36
Tørring af tøj F2 5- 15 min	388	418
Tørring af tøj N2 - F2 5 min		18
Tørring af tøj N4 - F2 15 min		20
i alt	619	492
Sammenlægning af tøj F1 5-15 min	172	20
Sammenlægning af tøj F2 5- 15 min	321	343
Sammenlægning af tøj N2 - F2 5 min		21
Sammenlægning af tøj N4- F2 15 min		14
i alt	493	398
Samlet visiterede tid for en vask 15-40 min		

Kilde: Varde Kommune

Tidsstudiet er gennemført ved at følge 2 hjemmehjælpere i by og 2 i land i forbindelse med deres opgaver til privat tøjvask, hvor tiden er noteret i forhold til de enkelte opgaver, jf. bilag 1

Resultat af tidsstudium (kun by indgår)

Område	Tid (min)
Vask af tøj	4 – 7
Tørring af tøj	4 – 5
Sammenlægning af tøj	9 – 10
Samlet tid for en vask	17 - 22 min

Der bruges således mellem 17 og 22 minutter for en samlet vask i gennemsnit baseret på 2 borgere fra by.

Der er for få observationer i land til at kunne danne et retvisende grundlag, men studiet har givet andre nyttige observationer.

Bilag 4 – Uddrag af ruteplaner

Dato	Aktivitet	Start	Slut	Varighed	Adresse	Visiteret tid
06-aug	Morgenmøde. #	07:00	07:15	00:15	Frisvådvej 1 Kælderen, 6800 Varde	00:15
06-aug		07:15	07:30	00:15	Granlunden 17, 6800 Varde	
06-aug		07:15	07:30	00:15	Sønderhaven 39, 6800 Varde	
06-aug		07:30	07:50	00:20	Hjertingvej 18, 6800 Varde	
06-aug		07:50	08:20	00:30	Sønderhaven 33, 6800 Varde	
06-aug		08:20	08:35	00:15	Humlehaven 5, 6800 Varde	
06-aug		08:35	08:55	00:20	Rugvænget 9, 6800 Varde	
06-aug		09:10	09:20	00:10	Sønderhaven 39, 6800 Varde	
06-aug		09:20	09:35	00:15	Hyldehaven 77, 6800 Varde	
06-aug		09:35	09:50	00:15	Østervold 3B, st. th, 6800 Varde	
06-aug	Sammenlægning af tøj	09:50	10:00	00:10	Østervold 3B, st. th, 6800 Varde	00:05
06-aug		10:00	10:20	00:20	Nøddelunden 68, 6800 Varde	
06-aug		10:20	10:55	00:35	Hedestien 10, 6800 Varde	
06-aug	Tørring af tøj	10:55	12:05	01:10	Hedebo 2-30, 6800 Varde	00:05
06-aug		12:05	12:20	00:15	Vinkelvej 26, st th, 6800 Varde	
06-aug		12:20	12:45	00:25	Søndermøllen 8 B, 6800 Varde	
06-aug	Frokost	13:00	13:29	00:29	Frisvådvej 1 Kælderen, 6800 Varde	00:29
06-aug		13:30	13:45	00:15	Bredgade 50,-2, Alslev, 6800 Varde	
06-aug		13:55	14:05	00:10	Bredgade 50, -8, Alslev, 6800 Varde	
06-aug		14:05	14:15	00:10	Bredgade 50,-6, Alslev, 6800 Varde	
06-aug		14:15	14:25	00:10	Bredgade 50,-6, Alslev, 6800 Varde	
06-aug		14:25	14:40	00:15	Søndermøllen 8 B, 6800 Varde	
07-aug	Morgenmøde	07:00	07:15	00:15	Frisvådvej 1 Kælderen, 6800 Varde	00:15
07-aug		07:15	07:35	00:20	Sønderhaven 39, 6800 Varde	
07-aug		07:35	08:00	00:25	Sønderhaven 33, 6800 Varde	
07-aug		08:00	08:25	00:25	Blomstervangen 1, 6800 Varde	
07-aug		08:25	08:45	00:20	Hjertingvej 18, 6800 Varde	
07-aug		08:45	09:00	00:15	Humlehaven 5, 6800 Varde	
07-aug	Vask af tøj	09:00	09:15	00:15	Søparken 29, 6800 Varde	00:10
07-aug		09:15	09:30	00:15	Hyldehaven 77, 6800 Varde	

Her er der en besparelse for tøjvask, men ikke for transport, da der udføres andre plejeopgaver ved samme besøg hos borgeren

Her er der en transportbesparelse, da hjemmehjælperen kun udfører aktiviteter i relation til tøjvask.

Der er afsat 15 min i ruteplanen og der er visiteret 10 min til tøjvask. De sidste 5 min (anvendt gennemsnit) er til at komme til næste borger

Hver ruteplan findes i selvstændige excel-filer med de fulde beregninger

Bilag 5 - Timepriser fra Varde Kommune

	priser 2012		
	Priser i forhold til visiterede ydelser	Priser By	Priser Land
Priser på hverdage		14,75	4,78
Praktisk hjælp	295,52	283,77	300,30
Personlig pleje	377,22	365,47	382,00
Ubekvemme tider opdelt			
Weekend	402,61	390,86	407,39
Aften	474,61	462,86	479,39
Nat (fremskrevet med 2,2%)	Fast afregning 7271 pr. uge		

Anvendte
timepriser



Tak for et godt samarbejde

Christian Harbo Madsen
Director

chm@pwc.dk
Mobil: +45 2965 6785

Søren Klamer
Manager

skm@pwc.dk
Mobil: +45 2939 3387

Denne publikation er udarbejdet alene som en generel orientering om forhold, som måtte være af interesse, og gør det ikke ud for professionel rådgivning. Du bør ikke disponere på baggrund af de oplysninger, der er indeholdt i denne publikation, uden at indhente specifik professionel rådgivning. Vi afgiver ingen erklæringer eller garantier (udtrykkeligt eller underforstået) hvad angår nøjagtigheden og fuldstændigheden af de oplysninger, der findes i publikationen, og, i det omfang loven tillader, accepterer eller påtager PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, dets aktionærer, medarbejdere og repræsentanter sig ikke nogen forpligtelse, ansvar eller agtpågivenhedspligt for eventuelle konsekvenser, som følger af, at du eller andre handler eller undlader at handle i tillid til de oplysninger, der findes i publikationen, eller for eventuelle beslutninger truffet på baggrund af publikationen.

© 2012 PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab. Alle rettigheder forbeholdes. I dette dokument refererer "PwC" til PricewaterhouseCoopers Statsautoriseret Revisionspartnerselskab, som er et medlemsfirma af PricewaterhouseCoopers International Limited, hvor hver enkelt virksomhed er en særskilt juridisk enhed.

PwC